

PQRS Tanácsadó és Szolgáltató Kft
Általános Szerződési Feltételek

PQRS Tanácsadó és Szolgáltató Kft (székhely: 1048 Budapest, Intarzia u. 13.; cégjegyzékszám: 01-09-296796, adószám: 25928721-1-41, önálló cégjegyzésre jogosult tisztségviselő neve: Dr. Kovács Lóránt ügyvezető igazgató), mint Szolgáltató – a továbbiakban: Szolgáltató – az alábbi feltételekkel nyújtja szolgáltatását:

A felek jogai és kötelezettségei

1. §

- (1) A Megrendelő a Szolgáltatótól kapott rendszert használhatja.
- (2) Szolgáltató alszolgáltató igénybevételére jogosult. Az igénybevett alszolgáltató tevékenységéért a Megrendelővel szemben a Szolgáltató felel.
- (3) A Megrendelő köteles:
 - a vonatkozó jogszabályokat megtartani,
 - az rendszert rendeltetés céljára felhasználni,
 - az adataiban beállott változást a Szolgáltatóval írásban közölni,
 - a Szolgáltató által számlázott díjat esedékességkor megfizetni.
- (4) A weboldal forráskódja a Szolgáltató tulajdona. A fejlesztés alkalmával végzett változtatás során módosult forráskód a Szolgáltató tulajdonában marad.
- (5) A Szolgáltató szolgáltatása teljesítési helye kizárólag online felület.

A felek együttműködése

2. §

- (1) A felek megállapodnak abban, hogy egymás irányában kizárólag írásban tesznek nyilatkozatot, kivételesen szóban történt egyeztetésük tartalmát 2 munkanapon belül írásban (beleértve: e-mail és fax) megerősítik.
- (2) A felek kijelentik, hogy a másik fél által visszaigazolt e-mailes kommunikáció írásbelinek minősül.
- (3) A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató részéről több kapcsolattartó is megkeresheti.

Tartalomfeltöltés

3. §

- (1) A Szolgáltató elsősorban a weboldal szerkezete elkészítésére és működőképessége biztosítására vállalkozik a weboldal elkészítése elvállalásakor. A weboldalak tartalmát a megrendelő biztosítja.
- (2) A Szolgáltató a mindenkori Díjszabásban foglaltak szerint, külön megállapodás keretében vállalja a tartalomfeltöltést.
- (3) A tartalomfeltöltést – megrendelés esetében – a Szolgáltató a weboldal készítéssel kapcsolatos teljesítési igazolás megérkezése után kezdi meg.

Nyelvhasználat

4. §

- (1) Az idegennyelvű tartalmat a Megrendelő biztosítja.
Az idegennyelvű tartalom feltöltésére a tartalomfeltöltésre vonatkozó általános szabály vonatkozik.
- (2) A Szolgáltató a Megrendelő által nem módosítható tartalmat nem módosítja, hanem FTP hozzáférést biztosít.
- (3) A weboldal idegennyelvű változatának díját a mindenkori díjszabás tartalmazza.

Átadás-átvétel, többletfeladat

5. §

- (1) Átadáskor a Megrendelő átvizsgálja az elkészült munkát, jegyzéket készít az észrevételeiről. A Megrendelő kötelessége egy héten belül az észrevételeit megküldeni a Szolgáltató részére.
- (2) A Szolgáltató nem élesíti az oldalt addig, amíg a teljes vállalkozási díjat a Megrendelő nem teljesíti.
- (3) Ha a szerződésben megjelölt böngészőben a megjelenítésnél a Megrendelő hibát észlel, de a Szolgáltató azonos operációs rendszer, azonos böngésző és (elsődlegesen) verziószám esetén nem, úgy főszabályként a Szolgáltató tulajdonában lévő számítógép megjelenítése az irányadó, de a Szolgáltató kötelessége törekedni arra, hogy a Megrendelő eszközein is megfelelően jelenjen meg a weboldal.

Karbantartás

6. §

- (1) A Szolgáltató külön szerződéssel vállalja az általa elkészített honlap szerkezete karbantartását, valamint a rendszer felügyeletét, és működőképessége megőrzését.
- (2) A webshop tartalma frissítése nem tartozik a tartalmi kötelezettség alá.

- (3) A karbantartásos ügyfél kérése elsőbbséget élvez más ügyfél kérésével szemben.
- (4) *Rendszer (hardware) felügyelete alatt a kiszolgáló technika ellenőrzését kell érteni.* A Szolgáltató a felmerülő probléma elhárítását az értesítést követő 2 órán belül köteles megkezdeni, és köteles 24 órán belül befejezni. Amennyiben ez a meghatározott időn belül nem lehetséges, akkor a megadott határidőn belül ezt jeleznie kell a Megrendelő felé.
- (5) A Szolgáltató köteles a weboldal (szoftver) zavartalan működését biztosítani.
- (6) A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a rendszer zavartalan működését fenntartja, valamint a rendszerrel kapcsolatos valamennyi probléma elhárítását és megoldását az értesítéstől számított 2 órán belül megkezdi, és a vállalt határidőn belül befejezni.
- (7) A Szolgáltató 99,9% rendelkezésre állási időt vállal.
A fennmaradó 0,1% időkeret a rendszer felügyeletére fordítja. A rendelkezésre állás naptári – teljes – évre vonatkozik. A Szolgáltató az érdekkörén kívül eső, egyéb ok miatti szolgáltatás kimaradásért felelősséget nem vállal.
- (8) A Szolgáltató a rendszerről, ami az adatbázist és a file-okat öleli fel, a karbantartási szerződésben meghatározott rendszerességgel biztonsági mentést készít.

Levelezés

7. §

- (1) A levél küldését minden esetben az internet szolgáltató (ISP) biztosítja, a Szolgáltató kimenő levelezést nem biztosít, illetve csak kiegészítő jelleggel.
- (2) Bejövő levelezésnél POP3 és IMAP szabványoknak megfelelő levelezést biztosít a Szolgáltató.
- (3) A Szolgáltató a levelezéshez alapfokú spam és víruszűrés szolgáltatást nyújt.
- (4) A Szolgáltató a Megrendelő eszközén bekövetkezett károsodásért felelősséget nem vállal.

Ütemezés és határidők

8. §

- (1) Ha a határidő hetekben vagy hónapokban van megszabva, akkor a határnapnak a hét 2. munkanapját kell tekinteni.
- (2) Amennyiben a határidő lejártá pihenő- vagy ünnepnapra esik, úgy a határidő az azt követő 2. munkanap.
- (3) A fizetési határidő a Szolgáltató banksszámláján történő jóváírásra vonatkozik.

Felelősség

9. §

- (1) Amennyiben lehetőség van a honlapon online rendelésre, Megrendelőt terheli a törvényi kötelezettségek betartása, valamint a szállítás, számlázás és minden ezzel kapcsolatos feladat és kötelezettség.
- (2) A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Megrendelő által feltöltött tartalomra.
- (3) Tilos a szolgáltatást vagy a terméket a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályok alapján üzleti és magántitoknak minősülő, szerzői jogi védelemben részesülő stb. adatokkal vagy bűncselekménnyel kapcsolatosan (pl. közszeméremsértés, rágalmozás stb.), vagy ilyenre alkalmas módokon használni. A Szolgáltató kizárja ezzel kapcsolatban teljes felelősségét harmadik személyekkel szemben.
- (4) Amennyiben a weboldal használati díjának megállapítása az online megrendelések függvénye, úgy a Megrendelő nem élhet annak a kifogásával, hogy a terméket megrendelték, de a teljesítésre mégsem került sor.
- (5) Amennyiben lehetőség van a honlapon online rendelésre, a Megrendelő tartozik felelőséggel:
 - a csere, garancia és szavatossággal kapcsolatos jogszabályi követelmények betartásáért,
 - a honlapon elhelyezett információ valódiságáért,
 - a tájékoztatási kötelezettség teljesítéséért,
 - a rendszerben elhelyezett tartalom jogosultságáért, jogosultság hiánya miatti felelőségre vonás következményeiért.
- (6) Az adatok biztonságos kezeléséért, illetve a szerver zavartalan működéséért a Szolgáltató általában elvárható felelőséggel tartozik.
- (7) A Szolgáltató a feltöltött adatért nem tartozik felelőséggel, ha
 - harmadik fél olyan tartalmat tesz közzé a Megrendelő által biztosított rendszeren, ami törvénysértő,
 - a Megrendelő a rendszerben jó erkölcsbe ütköző tartalmat jelenít meg.
- (8) A Szolgáltató a kapott anyag őrzéséért felelőséggel nem tartozik. A Szolgáltató felelőséggel nem tartozik, illetve nem őrzi meg az átadás-átvétel után Megrendelő által átadott anyagért, illetve anyagot.

Díjazás

10. §

- (1) A díjazás a mindenkori Díjszabás alapján történik.

- (2) A díjszabásban óra díj alapon elszámolt munkadíjnál minden megkezdett félóra fél órának számít.
- (3) A végszámla összege a szerződéskötés és az átadás-átadás közben felmerülő többletkérés alapján eltérő lehet az árajánlatban szereplő összegtől. Az eltérésről Szolgáltató minden esetben értesíteni köteles a Megrendelőt, aki kifejezett írásbeli lemondó nyilatkozatával (beleértve: e-mail) elállhat a többletkérelemtől.
- (4) A Szolgáltató jogosult a munka megkezdése előtt a teljes összeget kiszámlázni.
- (5) A Szolgáltató a munka folyamán jogosult a naptári hónapoknak megfelelő arányosan köztes számlát kibocsátani.
- (6) Amennyiben a Megrendelő a szükséges anyagot késve adja át, úgy a határió a Megrendelő késedelmével meghosszabbodik.
- (7) Amennyiben a Szolgáltató idegen helyen bekövetkezett hiba, változtatás miatt végzi a módosítást, úgy a Szolgáltató 25.000,- Ft, azaz huszonötezer forint / óra díjat jogosult kiszámlázni.
- (8) Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltató előzetes véleményével ellentétes döntés alapján bekövetkezett hiba kijavítását kéri, úgy a Szolgáltató a hiba elhárításáért 25.000,- Ft, azaz huszonötezer forint /óra díjat jogosult kiszámlázni.
- (9) A Szolgáltató a Díjszabásban foglaltak alapján jogosult kiszállási díjat megállapítani és kiszámlázni.

Kötbér

11. §

Kötbér fizetését Szolgáltató csak írásbeli szerződésben, külön kikötés mellett vállal a szerződéses feladat díjazásához igazodóan:

A kötbér maximális összege a szerződéses összköltség 20%-a, napi 0,1% mértékben. Szolgáltató csak és kizárólag akkor tartja magára nézve kötelezőnek, ha ezt a szerződésben kifejezetten kikötik és a Megrendelő projekt management díjat fizet.

Késedelmes teljesítés

12. §

- (1) Késedelmes teljesítés esetén a Szolgáltató a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresét jogosult kiszámlázni.
- (2) Amennyiben a Megrendelő késedelembe esik, a Szolgáltató 8 nap után írásban felszólítja teljesítésre.
- (3) Írásbeli formának minősül a visszaigazolt e-mail.
- (4) Amennyiben a Megrendelő késedelembe esik, a Szolgáltató jogosult a weblap elérését és működését

korlátozni.

- (5) Késedelmes teljesítés esetén a bármely fél jogosult minden naptári hónap elteltével a Díjszabásban meghatározott mértékű adminisztrációs díjat kiszámlázni.
- (6) A késedelem a teljesítésre történő felhívás nélkül is beáll.

Adatvédelem (adatkezelés)

13. §

- (1) A Szolgáltató törekszik a Megrendelő adatainak védelmére, azonban a szervereken elhelyezett adatok teljes biztonságát nem tudja szavatolni. A Szolgáltató a biztonságos adattovábbítás végett https (ún. biztonsági) kapcsolatot ajánl a rendszer működtetéséhez.
- (2) A Szolgáltató az esetleges adatvesztésből eredő károkért semmilyen felelősséget nem vállal.
- (3) A Szolgáltatót és a Megrendelőt a szerződés keretében birtokába jutott adat vonatkozásában titoktartási kötelezettség terheli. Harmadik személy számára csak és kizárólag a másik fél előzetes, írásban megtett engedélyével jogosult információ átadására, ez vonatkozik az információ saját célú felhasználásra is.
- (4) A Szolgáltató jogosult a Megrendelő nevét, linkjét és weblapját valamennyi lapján, iratán és kiadványán referenciaként partnerei között szerepeltetni, erre a Megrendelő a Szolgáltatót a jelen szerződés keretei között kifejezetten fel is hatalmazza. A Szolgáltató ennek során kötelezi magát, hogy a hatályos adatvédelmi törvény rendelkezéseit betartja.
- (5) Szolgáltató a Megrendelő adatait kizárólag a hatályos adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezelheti.

Google

14. §

- (1) A Szolgáltató külön szerződés alapján vállalja a weboldal Google-ben történő pozicionálását.
- (2) Az optimalizálási szerződés időtartalma minimálisan 1 év.
- (3) A Szolgáltató munkájáért járó sikerdíj mértékét a mindenkor érvényes Díjszabás tartalmazza.
- (4) A fizetési kötelezettség az eredmény (minimum: 20. pozíció) elérését követően esedékes.
- (5) A Megrendelő biztosítja a Szolgáltató részére a tárhelyhez és a weboldal forráskódjához, valamint az admin felülethez való hozzáférést.

Domain-, tárhelyszolgáltatás

15. §

- (1) A Szolgáltató a rendszer biztonságos üzemeltetése végett a saját szerverein elhelyezett weboldalakért vállal felelősséget.
A tárhely díjait a mindenkori Díjszabás tartalmazza.
- (2) A Szolgáltató a levelezés biztonságáért és az értesítő levelek megérkezéséért csak és kizárólag akkor vállal felelősséget, amennyiben a Szolgáltató által javasolt, a levelezéséhez szükséges e-mail fiókot, e-mail rendszert használja a Megrendelő.
A levelezés mindenkori díját az aktuális Díjszabás tartalmazza.
- (3) A Szolgáltató a honlap megfelelő eléréséért akkor vállal felelősséget, amennyiben a honlaphoz tartozó domainnév névszervereit a Szolgáltató biztosítja, valamint a Szolgáltató által javasolt Regisztrátornál van elhelyezve a domainnév.
A domainnév elhelyezésének és regisztrálásának díjait a mindenkori Díjszabás tartalmazza.
- (4) A Szolgáltató a tárhely szolgáltatási folyamatot és a domainnév-regisztrációt akkor indítja el, amikor a szolgáltatás díja a Szolgáltató bankszámláján teljesítve lett.
- (5) Meghosszabbítás esetén a Szolgáltató előzetesen értesíti a Megrendelőt a fordulónapról (tehát amikor a tárhelyszolgáltatást és a domainnév fenntartását meg kell hosszabbítani) és ennek díjáról. Amennyiben a Megrendelő a hatánapig nem fizeti meg a Szolgáltató bankszámlájára a meghatározott összeget, úgy a Szolgáltató nem köteles a továbbiakban is teljesíteni a szolgáltatást. Domainnév esetében az eredeti állapot visszaállításáért a Szolgáltató plusz díjat számíthat fel.
- (6) A tárhely- és a domainnév-szolgáltatás közvetített szolgáltatást tartalmaz.

Elállás, szerződésmódosítás

16. §

- (1) A felek közös megegyezéssel, írásbeli alakban jogosultak a szerződést módosítani.
- (2) Rendkívüli esetben
 - a Megrendelő köteles a Szolgáltató által addig elvégzett munkát, illetőleg az addig felmerült és nem teljesített követeléseit megfizetni,
 - a Szolgáltató köteles a Megrendelő részére rendszere tartalmát átadni,
 - a felek ezt cégszerű aláírási alakban, tértivevényes levél útján kötelesek megtenni.
- (3) Rendes felmondásnak van helye minden egyéb esetben, egy hónapos elállási idővel. Rendes felmondás esetében a felek gondoskodnak és rendelkeznek a folyamatban levő ügyeikről.

Vitarendezés

17. §

- (1) A felek a jelen szerződésből eredő vitáik eldöntését elsődlegesen békés úton rendezik.
- (2) Bármely vita eldöntésére, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes, hatáskörrel rendelkező bíróság vagy hatóság eljárásának azzal, hogy jogvitájukban a magyar eljárási és anyagi jogot alkalmazzák.

Érvényes: 2018. július 1-jétől visszavonásig.

PQRS Kft